

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «УЭС».

# 1. Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации

наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Постановлениями Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области.

Условия оказания услуг (процесса): оформление заявки потребителем

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, заявки, назначение ответственного за выполнение принятия решения о дальнейшем статусе заявки	В приемную ООО «УЭС» по адресу ул.Дзержинского,65, корпус 3;либо на электронный адрес ooo.ues@yandex.ru; либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 30 дней, в случае отсутствия необходимых сведений Сетевая компания уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней	П.8,10,14,15 *Правил* [1]
2	Разработка технических условий	ТУ[2] являются неотъемлемой частью договора ТП[3], в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д.		30 дней с момента подачи заявки, вручаются вместе с договором ТП или с даты получения недостающих сведений	П.25 *Правил*
3	Подготовка договора ТП	Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий, размер платы за технологическое присоединение и.т.д.	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ	30 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведений	П.15,16 *Правил*
4	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить	Личное обращение ООО «УЭС»: ул.Дзержинского 65,корпус 3; либо на электронный адрес ooo.ues@yandex.ru;либо почтой (заказным письмом с	В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора	П.15 *Правил*

		мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору ТП	уведомлением о вручении)		
5	Заключение договора ТП	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора	Направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.	В течение 30 дней с даты получения подписанного Сетевой организацией договора ТП	П.15 *Правил*
6	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям Сетевой организации	Сетевая организация выдает платежные документы заявителю: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Личное обращение ул.Дзержинского 65, корпус 3.	Производиться в соответствии с условиями	П.16(1)-16(4),17 *Правил*
7	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ.	Силами электромонтажных организаций (лицензия на электромонтажные работы, группа допуска)	Личное обращение ул.Дзержинского 65, корпус 3, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	уведомить Сетевую организацию о выполнении ТУ	
8	Выполнение Сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов)	После проверки выполнения заявителем ТУ Сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем составления и подписания акта выполнения ТУ	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 2 экземпляра каждого из актов	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора.	П.16,18,19 *Правил*

[1] «Правила» - «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004

Принятые сокращения:

[2] ТУ - технические условия (приложение к договору об осуществлении технологического

присоединения

[3] договор ТП - договор об осуществлении технологического присоединения

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «УЭС».

**2. Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг по передаче электроэнергии, технологическом у присоединению, качеству электроэнергии**

наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Прием обращения от потребителя	Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения, перевод на специалистов Сетевой организации в зависимости от темы обращения.	Устно, по телефону 7-63-05	Момент обращения	ГК РФ[4]
2	Обработка полученной информации	Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой документации, истории проблемы по теме обращения, статистических данных. Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения специалистами Сетевой организации.	Устно, по телефону, письменно, по электронной почте ooo.ues@yandex.ru	В течении 10 рабочих дней с момента поступления обращения. В случае запроса информации в других организациях, срок предоставления информации продлевается на время необходимое для получения информации по отправленному запросу	ГК РФ

Принятые сокращения:

[4] ГК РФ - Гражданский кодекс Российской Федерации

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «УЭС».

**3. Согласование плана производства работ в охранной зоне линий электропередач, согласование проекта электроснабжения электроустановок, подключаемых от сетей Сетевой организации**

наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): предоставление проекта (плана производства работ) потребителем для согласования

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно	ГК РФ[4], ПП РФ №160[5], ПТЭЭП[6]
2	Проверка проекта на соответствие требованиям действующих Норм и Правил	Составление акта о наличии нарушений действующих Норм и Правил (при наличии)	Очное обслуживание	В течение 30 календарных дней с момента предоставления	ГК РФ, ПП РФ №160, ПТЭЭП
3	Согласование проекта инженерных сетей	Постановка печати «Согласовано» в проекте с указанием дополнительных условий (в случае отсутствия нарушений действующих Норм и Правил)	Очное обслуживание	В течение 30 календарных дней с момента предоставления	ГК РФ, ПП РФ №160, ПТЭЭП

*Принятые сокращения:*

[1] «Правила» - «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004

[2] ТУ - технические условия (приложение к договору об осуществлении технологического присоединения)

[3] договор ТП - договор об осуществлении технологического присоединения

Принятые сокращения:

[4] ГК РФ - Гражданский кодекс Российской Федерации,

[5] ПП РФ №160 - Постановление Правительства РФ от 24 февраля 2009 г. N 160 «О порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства и особых условий использования земельных участков, расположенных в границах таких зон»,

[6] ПТЭЭП - Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей.