

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «УЭС».

1. Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации

наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Постановлениями Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области.

Условия оказания услуг (процесса): оформление заявки потребителем

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, заявки, назначение ответственного за выполнение принятия решения о дальнейшем статусе заявки	В приемную ООО «УЭС» по адресу ул.Герцена д.9, этаж 6, каб.№3; либо на электронный адрес ooo.ues@yandex.ru; либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В случае отсутствия необходимых сведений Сетевая компания уведомляет заявителя в течение 3 рабочих дней	П.8,10,14,15 *Правил* [1]
2	Разработка технических условий	ТУ[2] являются неотъемлемой частью договора ТП[3], в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д.		15 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведений для юридических лиц и ИП до 150кВт, физ. лиц до 15кВт; для остальных -20 дней	П.25 *Правил*
3	Подготовка договора ТП	Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий, размер платы за технологическое присоединение и т.д.	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ	15 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведений для юридических лиц и ИП до 150кВт, физ. лиц до 15кВт; для остальных -20 дней	П.15,16 *Правил*
4	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора	Личное обращение ООО «УЭС»: ул. Герцена д.9, этаж 6, каб.№3; либо на электронный адрес ooo.ues@yandex.ru;либо	В течении 10 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации	П.15 *Правил*

		ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору ТП	почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	договора	
5	Заключение договора ТП	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора	Направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.	В течение 10 дней с даты получения подписанного Сетевой организацией договора ТП. В случае ненаправления подписанного проекта договора через 30 дней заявка аннулируется.	П.15 *Правил*
6	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям Сетевой организации	Сетевая организация выдает платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Личное обращение ул.Герцена д.9, этаж 6, каб. № 3 .	Производиться в соответствии с условиями	П.16(1)-16(4),17 *Правил*
7	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ.	Силами электромонтажных организаций (лицензия на электромонтажные работы, группа допуска)	Личное обращение ул.Герцена д.9, этаж 6, каб.№3, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	уведомить Сетевую организацию о выполнении ТУ	
8	Выполнение Сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов)	После проверки выполнения заявителем ТУ Сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем составления и подписания акта выполнения ТУ	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 2 экземпляра каждого из актов	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора.	П.16,18,19 *Правил*

[1] «Правила» - «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004

Принятые сокращения:

[2] ТУ - технические условия (приложение к договору об осуществлении технологического присоединения

[3] договор ТП - договор об осуществлении технологического присоединения