

1. Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации

наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Постановлениями Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области.

Условия оказания услуг (процесса): оформление заявки потребителем

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, заявки, назначение ответственного за выполнение принятия решения о дальнейшем статусе заявки	В приемную ООО «УЭС» по адресу ул.Герцена д.9, этаж 6, каб.№.3;либо на электронный адрес ooo.ues@yandex.ru; либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В случае отсутствия необходимых сведений Сетевая компания уведомляет заявителя в течение 3 рабочих дней.	П.8,10,14,15 *Правил* [1]
2	Разработка технических условий	ТУ[2] являются неотъемлемой частью договора ТП[3], в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д.		15 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведений для юридических лиц и ИП до 150кВт, физ.лиц до 15 кВт; для остальных -20 дней.	П.25 *Правил*
3	Подготовка договора ТП	Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий, размер платы за технологическое присоединение и т.д.	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ	15 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведений для юридических лиц и ИП до 150кВт, физ.лиц до 15кВт; для остальных-20 дней.	П.15,16 *Правил*
4	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору ТП	Личное обращение ООО «УЭС»: ул.Герцена д.9,этаж 6,каб.№3; либо на электронный адрес ooo.ues@yandex.ru;либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В течении 10 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора	П.15 *Правил*

5	Заключение договора ТП	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора	Направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.	В течение 10 дней с даты получения подписанного Сетевой организацией договора ТП. В случае ненаправления подписанного проекта договора через 30 дней заявка аннулируется.	П.15 *Правил*
6	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям Сетевой организации	Сетевая организация выдает платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Личное обращение ул.Герцена д.9, этаж 6, каб.№3.	Производиться в соответствии с условиями	П.16(1)-16(4),17 *Правил*
7	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ.	Силами электромонтажных организаций (лицензия на электромонтажные работы, группа допуска)	Личное обращение ул.Герцена д.9, этаж 6, каб.№3; либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	уведомить Сетевую организацию о выполнении ТУ	
8	Выполнение Сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов)	После проверки выполнения заявителем ТУ Сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем составления и подписания акта выполнения ТУ	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 2 экземпляра каждого из актов	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора.	П.16,18,19 *Правил*

Принятые сокращения:

[1] «Правила» - «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004

[2] ТУ – технические условия (приложение к договору об осуществлении технологического присоединения

[3] договор ТП – договор об осуществлении технологического присоединения

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «УЭС».

2. Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг по передаче электроэнергии, технологическому присоединению, качеству электроэнергии

наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Прием обращения от потребителя	Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения, перевод на специалистов Сетевой организации в зависимости от темы обращения.	Устно, по телефону 7-63-05	Момент обращения	ГК РФ[4]
2	Обработка полученной информации	Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой документации, истории проблемы по теме обращения, статистических данных. Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения специалистами Сетевой организации.	Устно, по телефону, письменно, по электронной почте ooo.ues@yandex.ru	В течении 10 рабочих дней с момента поступления обращения. В случае запроса информации в других организациях, срок предоставления информации продлевается на время необходимое для получение информации по отправленному запросу	ГК РФ

Принятые сокращения:

[4] ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «УЭС».

3. Согласование плана производства работ в охранной зоне линий электропередач, согласование проекта электроснабжения электроустановок, подключаемых от сетей Сетевой организации
наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): предоставление проекта (плана производства работ) потребителем для согласования

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно	ГК РФ[4], ПП РФ №160[5], ПТЭЭП[6]
2	Проверка проекта на соответствие требованиям действующих Норм и Правил	Составление акта о наличии нарушений действующих Норм и Правил (при наличии)	Очное обслуживание	В течение 30 календарных дней с момента предоставления	ГК РФ, ПП РФ №160, ПТЭЭП
3	Согласование проекта инженерных сетей	Постановка печати «Согласовано» в проекте с указанием дополнительных условий (в случае отсутствия нарушений действующих Норм и Правил)	Очное обслуживание	В течение 30 календарных дней с момента предоставления	ГК РФ, ПП РФ №160, ПТЭЭП

Принятые сокращения:

[1] «Правила» - «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004

[2] ТУ – технические условия (приложение к договору об осуществлении технологического присоединения)

[3] договор ТП – договор об осуществлении технологического присоединения

[4] ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации,

[5] ПП РФ №160 – Постановление Правительства РФ от 24 февраля 2009 г. N 160 «О порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства и особых условий использования земельных участков, расположенных в границах таких зон»,

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «УЭС».

4. Передача электрической энергии по электрическим сетям сетевой организации.

наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Постановлениями Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области.

Условия оказания услуг (процесса): оформление заявки потребителем

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора	Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии, предусмотренных законодательством.	Письменная в приемную ООО «УЭС» по адресу ул.Герцена д.9,этаж 6, каб.№3;либо на электронный адрес ooo.ues@yandex.ru; либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	По желанию потребителя	П.18 *Правил* [1]
2	Рассмотрение заявления потребителя услуг	Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электроэнергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений сетевая организация уведомляет об этом потребителя.	Письменная.	В течении 6 дней с даты получения заявления.	П.21 *Правил*
3	Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект	Письменная.	В течении 30 дней с момента получения полного комплекта документов.	П.20,21 *Правил*

		договора оказания услуг по передаче электрической энергии.			
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электроэнергии,	Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электроэнергии.	Письменная.	С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора, если иное не предусмотрено договором.	П.23 *Правил*
5	Исполнение договора оказания услуг по передаче электроэнергии.	Оказание сетевой организацией услуг по передаче электроэнергии.	В соответствии с условиями заключенного договора.	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ.	*Правила*
6	Порядок определения стоимости услуг по передаче электроэнергии.	Обязательства потребителя услуг определяются в размере стоимости оказанных услуг, установленной в соответствии с действующим законодательством.	В соответствии с условиями заключенного договора.	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ.	П.15(1) *Правил*

Принятые сокращения

[1] «Правила» - «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг.», утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004: